

Brandstücken 18a
22549 Hamburg
Tel.: 040 / 807 837 37
Fax: 040 / 807 837 38
e-mail: jseif@mantis.de
<http://www.mantis.de>

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Internet-Service. Sie können über uns das Internet analog mit 28.800 bps oder per ISDN mit 64 Kbps nutzen - natürlich zum gleichen Preis.
Für Endkunden bieten wir je nach Traffic zwei Zugangsaccounts (Preise inkl. Mwst.):

Lite-P	10 MB freier Traffic eine e-mail Adresse eine IP-Adresse Einrichtungsgebühr, einmalig Grundgebühr, monatlich	45,00 DM 45,00 DM
Basis-P	80 MB freier Traffic vier e-mail Adressen eine IP-Adresse Einrichtungsgebühr, einmalig Grundgebühr, monatlich	172,50 DM 172,50 DM

Jedes weitere MB über den freien Traffic hinaus wird mit DM 2,32 berechnet.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Hilke Schröder
(Kundenbetreuung)

Name

Straße

PLZ und Stadt

Telefon

Fax

bisherige E-Mail Adresse

bestellt bei der

MANTIS Internet Provider & Service GmbH
Brandstücken 18a
22549 Hamburg
Telefon: 040-807 837 37
Fax: 040-807 837 38
E-Mail: jseif@mantis.de
WWW: www.mantis.de

entsprechend der Leistungsbeschreibung einen Internet-Account als:

- Lite-P
 Basis-P

Gewünschter Starttermin: morgen am: _____

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der **MANTIS** GmbH habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen. Sie gelten für die vorbezeichneten und alle zukünftigen Dienste und Leistungen.

Datum, Ort

Unterschrift Kunde

Datum, Ort

Unterschrift Vermittler

Hiermit ermächtige/n ich/wir die
MANTIS GmbH widerruflich, die von
mir/uns zu entrichtenden Zahlungen für
Internetdienste bei Fälligkeit zu Lasten
meines/unseres Kontos durch
Lastschrift einzuziehen.

Kontoinhaber

Zahlungsinstitut

Bankleitzahl

Kontonummer

Datum, Ort

Unterschrift Kunde

Allgemeine Geschäftsbedingungen der **MANTiS Internet Provider & Service GmbH**

MANTiS erbringt sämtliche Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB. Die AGB gelten für alle – auch zukünftigen – Verträge, auch wenn sie nicht ausdrücklich erneut vereinbart werden. Abweichenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Bestätigungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen.

Leistungsumfang

MANTiS gewährt im Umfang des Vertrags und der Leistungsbeschreibung den Zugang zum globalen Internet. Die Leistungsbeschreibung sichert keine Eigenschaften zu, sondern beschreibt den normalen gewährten Standard. *MANTiS* wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, den vereinbarten Standard konstant zu ermöglichen.

Haftung

Da *MANTiS* von einer Mehrzahl anderer Unternehmen – nicht zuletzt der Deutschen Telekom AG – abhängig ist, auf deren Leistung kein Einfluß besteht, kann eine umfassende Gewährleistung nicht übernommen werden. *MANTiS* kann deshalb nicht für die ständige Verfügbarkeit des Zugangs, Datenverluste oder Fehlerfreiheit der übermittelten Daten haften.

Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche, auch auf Ersatz von entgangenem Gewinn oder von Folgeschäden, sind ausgeschlossen, es sei denn, die Haftung beruht auf Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft oder unserem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verschulden.

Verantwortlichkeit für Dateninhalte

Die Verantwortlichkeit für Inhalte der übermittelten Daten liegen ausschließlich bei ihrem Urheber. Da das Internet nach Struktur und Selbstverständnis ein der Zensur nicht zugängiges Netzwerk ist, trifft *MANTiS* für die zugänglichen Informationen keine Verantwortung.

Die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und Benutzungsbeschränkungen der Datenurheber sind Sache des Kunden. *MANTiS* hat – der Natur der Sache entsprechend – hierauf keinen Einfluß.

Das Zurverfügungstellen oder die Verbreitung strafbarer Inhalte mit Hilfe der von *MANTiS* zur Verfügung gestellten technischen Möglichkeiten, insbesondere auch Pornografie und Rechtsradikalismus, sind untersagt. *MANTiS* ist nicht verpflichtet, Kontrollen oder Stichproben vorzunehmen. Wenn *MANTiS* Gesetzesverstöße bekannt werden, und der Kunde trotz Abmahnung nicht abhilft, ist *MANTiS* berechtigt, die Verbindung abzubrechen.

Zahlung

Die monatlichen Entgelte sind – mit Ausnahme der verbrauchsabhängigen Kosten – im voraus fällig. Die Zahlung hat innerhalb von 7 Tagen eingehend auf dem Konto von *MANTiS* zu erfolgen; bei Erteilung einer Einzugsermächtigung erfolgt der Einzug 7 Tage nach

Versand der Rechnung.

Die Abrechnung erfolgt über E-Mail, gegen Erstattung der damit verbundenen Mehrkosten durch Briefpost. Wird nicht innerhalb eines Monats nach Bereitlegen der Abrechnung der vom Kunden genutzten Mailadresse oder nach Zugang der Abrechnung widersprochen, gilt die Abrechnung als anerkannt.

Bei Zahlungsverzug, Nichteinlösen des Bankeinzuges oder Sperrung der vereinbarten Einzugsermächtigung ist *MANTiS* berechtigt, den Zugang zu sperren; die Verpflichtung, die monatlichen Grundgebühren zu zahlen, wird hiervon nicht berührt.

Paßworte

MANTiS haftet nicht für die unbefugte Weitergabe oder Nutzung von Paßworten. Sollte *MANTiS* den Verdacht haben, daß ein Mißbrauch von Paßworten vorliegt, wird hierauf unverzüglich aufmerksam gemacht werden. Die regelmäßige Änderung von Paßworten – auch ohne äußerer Anlaß – wird dringend empfohlen und ist ohne gesonderte Berechnung jederzeit möglich. *MANTiS* empfiehlt, Paßwortänderungen PGP-verschlüsselt vorzunehmen.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag wird, soweit einzelvertraglich nichts anderes bestimmt ist, auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von jeder Seite ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende gekündigt werden.

Weitergabe an Dritte

Die Weitergabe von *MANTiS*-Leistungen an Dritte, insbesondere die Weiterverbreitung von Daten oder Vergabe von Unterlizenzen, ist ohne gesonderte schriftliche Vereinbarung nicht gestattet.

Schlußbestimmungen

Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages können nur schriftlich und nicht per E-Mail erfolgen; dies gilt auch für dieses Schriftformerfordernis.

MANTiS ist berechtigt, diese AGB sowie die Leistungsbeschreibungen und Preislisten nach einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – einschließlich von Scheck- und Wechselklagen Hamburg.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, eine dem Zweck der Vereinbarung möglichst nahe kommende wirksame alternative Bestimmung zu vereinbaren.